

## **Splošni pogoji**

Splošni pogoji poslovanja spletne prodajalne shop.nkolimpija.si so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov, s priporočili GZS in mednarodnimi kodeksi za e-poslovanje.

## **Opredelitev pojmov**

- 1 ponudnik je shop.nkolimpija.si – FC Olimpija d.o.o., Dunajska cesta 159, 1000 Ljubljana
- 2 uporabnik je oseba, ki uporablja naš sistem, torej kupec v spletni trgovini
- 3 spletna prodajalna je informacijski sistem namenjen predstavitvi in prodaji izdelkov uporabniku

## **Prijava**

Ob registraciji v spletno prodajalno obiskovalec pridobi uporabniško ime, ki je enako naslovu njegove elektronske pošte ter geslo, ki ga izbere sam. Uporabniško ime in geslo uporabnika nedvoumno določata in povezujeta z izpolnjenimi podatki. Po registraciji obiskovalec postane uporabnik in pridobi pravico do nakupa. Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne prodajalne shop.nkolimpija.si, pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

## **Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:**

- 1 identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra)
- 2 kontaktne naslove, ki omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon)
- 3 bistvene značilnosti blaga oziroma storitev (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami)
- 4 dobavljivost izdelkov (vsak izdelek ali storitev, ki je v ponudbi na spletni strani, naj bi bil dobavljiv v razumljivem roku)
- 5 pogoje dostave izdelka ali izvršitve storitve (način, kraj in rok dostave)
- 6 vse cene morajo biti jasno in nedvoumno določene, razvidno mora biti ali že vsebujejo davke in stroške prevoza
- 7 način plačila in dostave
- 8 časovno veljavnost ponudbe
- 9 rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe ; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca vračilo izdelka
- 10 pojasnjen mora biti postopek ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci

## **Postopek nakupa**

Ko uporabnik izbere izdelek ali izdelke, nadaljuje na zaključek nakupa, s

potrditvijo splošnih pogojev in potrdilom na posebno naveden gumb **ODDAJ NAROČILO** odda naročilo, mu spletna prodajalna samodejno "generira - ustvari" in pošlje elektronsko pošto s podrobnostmi naročila (izdelki, cene, količine, uporabnikovi podatki ...). S tem je naročilo potrjeno, izdelki bodo poslani v najkrajšem možnem roku. Če je rok dobave več kot 2 delovna dni ponudnik o tem obvesti kupca. V kolikor se je kupec zmotil pri oddaji naročila ga preprosto prekliče s poslanim mailom na [shop.nkolimpija.si](mailto:shop.nkolimpija.si) ali klicem na (01) 431 01 44.

## **Pravica do odstopa od nakupa, vračilo blaga**

Od pogodbe lahko potrošnik odstopi v roku 14 dni po prejetju naročenega blaga, ne da bi mu bilo pri tem potrebno navesti razlog za svojo odločitev. Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je pošiljka oddana v roku. Vrnitev naročenega blaga podjetju v roku 14 dni od prejema je enakovredna sporočilu o odstopu od pogodbe.

Če je potrošnik blago že prejel in odstopi od pogodbe, ga vrne ali izroči podjetju ali osebi, ki jo podjetje pooblasti za prevzem blaga, nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh po obvestilu iz prvega odstavka 43.č člena tega zakona (naveden spodaj), razen če podjetje ponudi, da samo prevzame vrnjeno blago. Šteje se, da potrošnik pravočasno vrne blago, če ga pošlje pred iztekom 14 dnevnega roka za vračilo.

*1.odstavek 43.č člena zakona o ZVPot.*

*Pri prodajni pogodbi začne odstopni rok iz prejšnjega odstavka teči z dnem, ko:*

- *potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad blagom,*
- *potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad zadnjim kosom blaga, če je predmet pogodbe več kosov blaga, ki jih potrošnik naroči v enem naročilu,*
- *potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad zadnjo pošiljko ali kosom blaga, če je dostava blaga sestavljena iz več pošiljk ali kosov,*
- *potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad prvim kosom blaga, če je dostava blaga v določenem obdobju redna.*

Izdelek mora biti nepoškodovan in v nespremenjeni količini. Podjetje vrne prejeta plačila potrošniku z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik, razen če potrošnik izrecno zahteva uporabo drugega plačilnega sredstva in če potrošnik zaradi tega ne nosi nobenih stroškov.

## **Plačilo**

Ponudnik izda račun na trajnem mediju, z razčlenjenimi stroški in obvestilom uporabniku, kako odstopiti od nakupa in kako izdelke vrniti.

**Uporabnik plača naročeno blago ob dostavi ali po predračunu na TRR (SI56 3300 0000 3672 411 – Addiko bank d.d.).**

## **Dobavni rok**

Za izdelke na zalogi je dobava blaga 2-4 delovnih dni v ostalih primerih pa do 14 dni. V primeru daljšega dobavnega roka vas bomo o dobavnem roku obvestili po elektronski pošti ali pa po telefonu.

## **Dostava**

Ponudnik mora blago oziroma storitev dostaviti v obljubljenem času. Ob dobavi mora uporabniku nuditi še dodatne informacije glede pravice do odstopa, predvsem pogoje in način izvršitve same pravice. Zagotoviti mora vse potrebne informacije glede naslova, kamor se uporabnik lahko obrne v primeru pritožbe oziroma drugih storitev po zaključku pogodbe. Stroški dostave se obračunajo po veljavnem ceniku Pošte Slovenije.

Večino opreme vam dostavimo na dom preko Pošte Slovenije. Če so kosi večji, je poštnina večja, znesek se vam izpiše ob nakupu v košarici. Pri večjih kosih se lahko dogovorimo tudi za osebni prevzem oziroma dostavo na dom. Kontaktirali vas bomo preko spletne pošte ali telefona ter naši najboljšo rešitev, da bo oprema prišla čim hitreje in čim bolj ugodno do vašega doma.

## **Poštnina**

Dostava naročenih izdelkov v delovnem tednu od ponedeljka do petka je takšna kot je razvidno ob izdelku.

Poštnino za dostavo naročenega blaga, plača kupec po veljavnem ceniku Pošte Slovenije ali druge paketne pošte, ki izvaja dostavo blaga na dom.

## **Veljavnost ponudbe**

Pri nakupu veljajo cene v trenutku potrditve naročila. Cene v spletni prodajalni se lahko spremenijo brez predhodega obvestila. Slike so lahko samo simbolične in ne odražajo vedno v celoti dejanskega stanja.

Cene izdelkov v spletni trgovini so navedene v evrih (€) in že vključujejo DDV.

## **Varnost**

Ponudnik uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov, naročil ter plačil.

## **Komunikacija**

Z uporabnikom sme ponudnik stopiti v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu prvi izrecno ne nasprotuje.

## **Arhiviranje pogodb**

Pogodba, ki jo skleneta ponudnik in uporabnik je trajno shranjena pri podjetju NK Olimpija Ljubljana – FC Olimpija d.o.o., Dunajska cesta 159, 1000 Ljubljana.

## **Reklamna elektronska sporočila morajo vsebovati naslednje sestavine:**

1. jasno in nedvoumno morajo biti označena kot reklamna sporočila
2. pošiljatelj mora biti jasno razviden
3. različne akcije, promocije in druge tržne tehnike, morajo biti označene kot takšne. Prav tako morajo biti jasno določene udeležbe v njih.
4. željo uporabnika, da ne prejema reklamnih sporočil, je potrebno spoštovati

## **Pritožbe**

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Ponudnik mora postaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže telefonsko (01 431 01 44) ali po elektronski pošti (shop@nkolimpija.si). Postopek za oddajo pritožb mora biti na voljo na spletnih straneh, enostaven za uporabo in zaupen. Ponudnik mora v petih delovnih dneh potrditi, da je prejel pritožbo, sporočiti kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščati o poteku postopka. Ponudnik se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato se ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Stvarna napaka pomeni, da izdelek že ob nakupu nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali v drugih primerih, ki jih za kot stvarne napake določa. Zakon o varstvu potrošnikov, in nas o tem pravilno ter najkasneje v roku dveh mesecev po odkritju napake obvestite, lahko zahtevate, da brezplačno odpravimo stvarno napako ali vrnemo del plačila za izdelek v sorazmerju s stvarno napako, izdelek s stvarno napako zamenjamo z novim brezhibnim izdelkom ali vrnemo celotno vplačilo. Izdelek za katerega menite, da ima stvarno napako nam dostavite na vpogled. Prosimo, da izdelku priložite pisno obvestilo, da gre za stvarno napako na izdelku. Izdelek pošljite na naslov: FC Olimpija d.o.o., Dunajska

cesta 159, 1000 Ljubljana. Odkupninskih pošilk ne sprejemamo! V primeru ko ugotovimo, da prijavljena napaka ni sporna vaši zahtevi ugodimo v roku osmih dni. V nasprotnem primeru vas v roku osmih dni obvestimo, da je napaka sporna in vam izdelek po zaključku postopka vrnemo v takem stanju kot smo ga prejeli. Stvarno napako lahko uveljavite do dveh let od nakupa.

## **Reševanje sporov**

V kolikor morebitne spora med uporabnikom storitev in ponudnikom storitev ni možno rešiti sporazumno z metodo reševanja pritožb, se spor reši pred pristojnim sodiščem v Ljubljani.

Spletna trgovina shop.nkolimpija.si ne priznava nobenega izvajalca, pristojnega za izvensodno reševanje pravnih sporov (IRPS), s katerim bi lahko potrošnik reševal spore preko platforme Evropske komisije za spletno reševanje sporov.

### **Osnovni podatki:**

FC Olimpija, športni management d.o.o.  
Dunajska cesta 159  
1000 Ljubljana

**Davčna številka:** SI 35954574

**Matična številka:** 3329330000

**Davčni zavezanec:** DA

**Datum registracije:** 13.5.2008

**FC Olimpija d.o.o je vpisano v register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod**

**SRG številko: 2015/25895** (Okrožno sodišče Ljubljana - Srg številka: 2015/25895)

**Dejavnost:** G93.120 (Dej. Športnih klubov)

**TRR številka:** IBAN SI56 3300 0000 3672 411 (Addiko Bank d.d.)